



6/2008. számú Vezetői körlevél

**a karácsonyi hitelfelvételre bízható hitelezői magatartásról és a felelős hitelezés
kérdéséről**

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (továbbiakban Felügyelet) tevékenységének céljaival összhangban vezetői körlevélben kívánja felhívni a hitelintézetek és az érintett pénzügyi vállalkozások figyelmét, hogy hitelezési tevékenységüket a karácsony előtti időszakban a felelős hitelezés elvének maradéktalan megtartásával, és az ügyfelek fizetőképességének fokozott szem előtt tartásával végezzék.

A vezetői körlevél kibocsátását a pénzügyi válság mellett az az évek óta tapasztalható jelenség indokolja, hogy a karácsonyi ünnepek előtt a lakosság hitelfelvételi hajlandósága jelentősen megnövekszik. Különösen igaz ez a fogyasztási hitelek vonatkozásában, ahol ebben az időszakban a keresletet a szolgáltatók rendkívül kedvező hitelfelvételi lehetőségei – így 0 %-os THM, önrész nélkül kínált áruhitel, fizetőképesség ellenőrzésének mellőzése – tovább élénkítik. A bő termékkínálatnak és az ahhoz kapcsolódó rendkívüli hitelakcióknak sok háztartás nem tud ellenállni, a törlesztést a későbbiekben azonban sokszor csak nagy nehézségek árán, vagy egyáltalán nem tudják teljesíteni, többen adósságspirálba kerülnek.

A Felügyelet álláspontja, hogy a megfontolt hitelezésben a pénzügyi szolgáltatókat – mint a megfelelő piaci információkkal és szakmai tapasztalattal rendelkező feleket – a fogyasztókkal szemben fokozott felelősség terheli.

A Felügyelet ezért felhívja a hitelintézetek és a pénzkölcsönt, áruhitelt nyújtó pénzügyi vállalkozások figyelmét arra, hogy kereskedelmi kommunikációjukban ne buzdítsák a fogyasztókat anyagi lehetőségeiket meghaladó, felelőtlen hitelfelvételre, továbbá fordítsanak kiemelt figyelmet ügyfeleik hitelképességének vizsgálatára, azaz győződjenek meg arról, hogy ügyfeleik megnyugtató módon képesek lesznek a törlesztőrészeket visszafizetésére. Ezt a magatartást a Felügyelet elvárja az ügyfelek, illetve a pénzügyi intézmények javára tevékenykedő ügynököktől is. Ezért kéri az ügynököket megbízó szolgáltatót, hogy a Felügyelet elvárásait ismertessék megbízottaikkal is.

A fentieknek megfelelően a Felügyelet az említett időszakban fokozott figyelemmel fogja kísérni a szolgáltatók hirdetéseit, melynek keretében ellenőrizni fogja a 41/1997. (III.5.) Korm. rendeletben a teljes hiteldíj mutatóra vonatkozó rendelkezések betartását is. Amennyiben azt tapasztalja, hogy valamely kereskedelmi kommunikáció a fenti elvárásoknak nem felel meg, határozottan fel fog lépni és a rendelkezésére álló eszközökkel élve, megteszi a szükséges intézkedéseket.

A jelenlegi nehéz pénzügyi helyzetben különösen fontos az, hogy a lakosság eladósodottsági szintje ne emelkedjen nagymértékben, a lakosság további hitelfelvétele ne vezessen tömeges fizetési problémákhoz. Ez természetesen a fogyasztók megfontolt döntésein is múlik, ugyanakkor a szolgáltatók megfelelő önmérséklete és felelős hitelezési magatartása a negatív folyamatok megállításához elengedhetetlen.

2008. november 27.

Varga Csaba
főigazgató